



## Van stilzitten krijg je geen energie

De heer Rieks Weerman, woonachtig in Rotterdam, is gepensioneerd bouwkundige. Maar van stilzitten wordt je niet oud, en om betrokken te blijven is hij energiecoach geworden. In deze rol helpt hij mensen met het verlagen van hun energierekening door advies te geven over gedrag en installaties. Daarnaast gaat hij verder in zijn betrokkenheid in de buurt door actief te ondersteunen in het soms ingewikkelde proces met instanties.

### **Kunt u iets over uzelf vertellen?**

Ik ben in 1960 begonnen als timmerman. Later ben ik gaan werken aan tariefcalculatie en werkvoorbereidingen. Dat eerste was toen nieuw, nog niet iedereen stond open voor bijvoorbeeld tijdnormen.

In 1973 leerde ik bij de dienst stadsontwikkeling mijn echtgenote kennen. Later kreeg ik een mooi aanbod om te gaan werken voor één van de grootste restauratieaannemers van Nederland. Na een fusie had ik geen behoefte meer om bij dat bedrijf te blijven en ben ik overgestapt naar een ander bouwbedrijf. Zodoende kwamen we in juni 1976 in Heerenveen terecht waar we enkele jaren hebben gewoond. In 1977 heb ik zelf een bouwkundig adviesbureau opgezet, later ben ik doorgegaan als freelancer. Uiteindelijk zijn we naar Rotterdam vertrokken vanwege meer mogelijkheden in het westen voor onze gehandicapte dochter.

Inmiddels ging ik met pensioen en ben ik eens gaan kijken wat ik zou kunnen gaan doen. In die tijd is ook het complex waar ik zelf woon gerenoveerd, waardoor ik ben gevraagd om als vertegenwoordiger aan te treden. Dit heb ik bij Woonstad gedaan, toen ben ik betrokken geweest bij de renovatie van onze flat.



Op dat moment kwam het besef dat energie ook wel een erg interessant gebied is. Ik wilde na mijn pensionering graag betrokken blijven, en ik heb in augustus 2018 gereageerd op een advertentie van de Energiebank Rotterdam om via hun als energiecoach aan de slag te gaan. Ik wilde graag mensen helpen en het leek me erg nuttig. Daar heb ik toen een korte opleiding voor gedaan.

### **Wat is de Energiebank Rotterdam?**

De Energiebank Rotterdam zet zich in om energie voor iedereen bereikbaar te houden, met name mensen met een minimuminkomen. We helpen het energieverbruik omlaag te brengen. Hierdoor dalen de maandelijkse kosten op de energierekening en gaat ook de CO<sup>2</sup>-uitstoot omlaag.

### **Wat doet een energiecoach?**

Mensen leggen een vraag neer bij de Energiebank, meestal ontstaat die vraag uit een hoge energierekening, zeker op dit moment. Als energiecoach krijg ik een adres toegewezen kom ik bij mensen thuis om advies te geven over het energiegebruik. De oorzaak ligt altijd óf in de installaties, óf bij het gedrag van de mensen. Ik doe een analyse van het probleem en geef een advies.

Recent kwam er een vraag van een meneer die een erg hoge energierekening had, mede door de douche. We doen dan de 10-literproef: zo bepalen we of de meters goed werken. Dat was het geval, maar de douche verbruikte erg veel water. We hebben een waterbesparende douchekop geïnstalleerd en het advies gegeven om maximaal 7 minuten te douchen. De kosten zijn gehalveerd, met €40,- per maand minder. Dat is een flink bedrag.

Een ander voorbeeld: vorig jaar ben ik bij een oudere man thuis geweest. Meneer moest steeds meer betalen. Ik kwam daar binnen, en toen bleek dat alle deuren open stonden en de verwarming op maximaal. Het advies was duidelijk: een gedragsverandering.

Maar ik heb ook voorbeelden waar de oorzaak in de installaties lag. In dat geval moeten we vaak het gesprek aangaan met woningcoöperaties. Uiteindelijk is er wel resultaat, maar dit kan jaren duren. Ik kom in ieder geval nooit ergens één keer, we proberen mensen een maand of vijf á zes te begeleiden. Vooral als het gaat om gedrag veranderen.



### **Wat kost een energie-advies?**

De Energiebank wordt ondersteund door gemeente en is in samenwerking met het initiatief Duurzaam010. De dienst is gratis, en zelfs de genomen maatregelen zoals een waterbesparende douchekop of LED-lampen zijn gratis.

### **Wat motiveert u het meest?**

Ik krijg energie van het overtuigen van mensen of woningcoöperaties dat er iets moet veranderen. Mensen moeten vaak hun gedrag aanpassen. Het resultaat motiveert mij het meest.

### **Wat is de beste motivatie voor gedragsverandering?**

Uiteindelijk is dat altijd de portemonnee. Men is wel geïnteresseerd in duurzaamheid, maar de portemonnee is een stuk concreter. Duurzaamheid is een moeilijk onderwerp. Zeker als men bijvoorbeeld onder bewindvoering staat, dan zijn de prioriteiten gewoon anders.

### **Bij wie gaat u langs?**

Over het algemeen zijn het huurappartementen. Dit is ook de reden dat we het vooral hebben over gedrag en installaties, en minder over andere energiebesparende maatregelen, zoals isolatie. Er is simpelweg vaak geen mogelijkheid tot grootschalige renovatie.

De meeste mensen die ik help komen bij de Energiebank omdat ze hun energierekening te hoog vinden, ze willen graag weten hoe dit komt. Het zijn soms armere mensen en ze spreken ook niet altijd even goed Nederlands. Vaak zijn de installaties verouderd en wanneer de oorzaak in de installaties ligt is het soms lastig om contact te krijgen met woningcoöperaties, zeker binnen deze doelgroep. Het hoort officieel niet bij de functie, maar ik heb inmiddels al aardig wat ervaring in deze contacten. Ik help de mensen dan ook graag bij het proces, het lukt mij soms beter om hierin te navigeren. Ik heb goed contact met de woningcoöperaties.

Ik heb bijvoorbeeld zelf een gehandicapte dochter, en je merkt dat je soms erg slecht contact krijgt met instanties, terwijl het zo geregeld is als een 'professional' even belt. Wel zijn we van plan deze ondersteuning op te nemen in de cursussen voor aanstaande energiecoaches.



**Tot slot, waarom is het goed om te gaan renoveren?**

Renoveren is geen doel op zich. Je renoveert om een probleem op te lossen. Dit kan bijvoorbeeld een hoge energierekening zijn, of een wens naar meer comfort. Houd er overigens rekening mee dat je altijd blijft ventileren, en het huis niet potdicht maakt!